

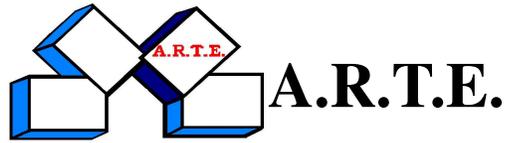


*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

## **Indice generale**

|   |    |
|---|----|
| 1. OGGETTO ED IMPORTI DELL'APPALTO .....                  | 2  |
| 2. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE .....                      | 4  |
| 3. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA.....             | 6  |
| 4. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE .....                      | 11 |
| 5. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE.....                         | 13 |
| 6. DOCUMENTI A COMPROVA DEI REQUISITI AUTODICHIARATI..... | 16 |
| 7. CHIARIMENTI .....                                      | 17 |



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

## **1. OGGETTO ED IMPORTI DELL'APPALTO**

Forma oggetto del presente disciplinare di gara l'appalto misto di servizi e lavori, con prevalenza di servizi, per il “Servizio Integrato di Manutenzioni del Patrimonio Immobiliare di ARTE Genova”, come meglio descritto e disciplinato nel Capitolato Speciale Tecnico e nei relativi allegati.

Importo complessivo dell'appalto per servizi e lavori (comprensivo degli oneri per la sicurezza): euro 11.736.551,79 oltre IVA di cui euro 416.327,25 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Gli importi a base di gara sono i seguenti, (con riferimento alle prestazioni descritte nel capitolato speciale tecnico):



**AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA**

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

| <b>MANUTENZIONE ORDINARIA, PROGRAMMATA E RIPARATIVA</b> |                     |                                 |   |                            |                       |  |
|---|---------------------|---------------------------------|---|----------------------------|-----------------------|--|
| <b>A) IMPORTO A CANONE</b>                              |                     |                                 |   |                            |                       |  |
|   |                     | <b>IMPORTO ANNUALE</b>          |   |                            |                       | <b>IMPORTO TRIENNALE</b>                     |
|   |                     | Incidenza Oneri della sicurezza | Importo Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso | Importo soggetto a Ribasso | TOTALE/anno           | Totale per la durata contrattuale (triennio) |
|   | Edili               | 5,00%                           | € 7.377,38  | € 140.170,12               | € 147.547,50          | € 442.642,50                                 |
|   | Ascensori           | 4,00%                           | € 13.787,58   | € 330.901,92               | € 344.689,50          | € 1.034.068,50                               |
|   | Autoclavi           | 3,25%                           | € 6.439,05  | € 191.685,49               | € 198.124,54          | € 594.373,62                                 |
| Piano di Manutenzione                                   | Antincendio         | 3,00%                           | € 3.297,03  | € 106.603,97               | € 109.901,00          | € 329.703,00                                 |
|   | Altri               |                                 |   |                            |                       |  |
|   | Edifici non Agibili | 6,00%                           | € 840,00  | € 13.160,00                | € 14.000,00           | € 42.000,00                                  |
|   | Sedi ARTE           | 1,50%                           | € 99,90   | € 6.560,10                 | € 6.660,00            | € 19.980,00                                  |
|   |                     |                                 | <b>€ 31.840,94</b>                                    | <b>€ 789.081,60</b>        | <b>€ 820.922,54</b>   | <b>€ 2.462.767,62</b>                        |
|   | Edile               | 3,11%                           | 47.761,96   | 1.487.992,53               | 1.535.754,49          | 4.607.263,47                                 |
| Ticket  | Idraulico           |                                 |   |                            |                       |  |
|   | Elettrico           |                                 |   |                            |                       |  |
|   | Opere in ferro      |                                 |   |                            |                       |  |
|   | Opere in legno      |                                 |   |                            |                       |  |
|   | TV                  |                                 |   |                            |                       |  |
|   | Vetri               |                                 |   |                            |                       |  |
|   | Autospurgo          |                                 |   |                            |                       |  |
|   | Ascensori           |                                 |   |                            |                       |  |
| Call center/servizi                                     |                     |                                 |   | 78.800,00                  | € 78.800,00           | € 236.400,00                                 |
| <b>Totale A)</b>  |                     | <b>3,27%</b>                    | <b>€ 79.602,90</b>                                    | <b>€ 2.355.874,13</b>      | <b>€ 2.435.477,03</b> | <b>€ 7.306.431,09</b>                        |

| <b>MANUTENZIONE STRAORDINARIA</b>         |         |                                 |   |                            |                       |  |
|---|---------|---------------------------------|---|----------------------------|-----------------------|--|
| <b>B) IMPORTO EXTRA CANONE (PRESUNTO)</b> |         |                                 |   |                            |                       |  |
|   |         | <b>IMPORTO ANNUALE</b>          |   |                            |                       | <b>IMPORTO TRIENNALE</b>                     |
|   |         | Incidenza Oneri della sicurezza | Importo Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso | Importo soggetto a Ribasso | TOTALE/anno           | Totale per la durata contrattuale (triennio) |
| OG1                                       | 42,10%  | 5,00%                           | € 31.085,35   | € 590.621,55               | € 621.706,90          | € 1.865.120,70                               |
| OS3                                       | 15,91%  | 3,00%                           | € 7.050,00  | € 227.950,00               | € 235.000,00          | € 705.000,00                                 |
| OS28                                      | 4,74%   | 3,00%                           | € 2.100,00  | € 67.900,00                | € 70.000,00           | € 210.000,00                                 |
| OS30                                      | 18,62%  | 3,25%                           | € 8.937,50  | € 266.062,50               | € 275.000,00          | € 825.000,00                                 |
| OS6                                       | 3,39%   | 2,00%                           | € 1.000,00  | € 49.000,00                | € 50.000,00           | € 150.000,00                                 |
| OS4                                       | 15,24%  | 4,00%                           | € 9.000,00  | € 216.000,00               | € 225.000,00          | € 675.000,00                                 |
| <b>Totale B)</b>                          | 100,00% | <b>4,01%</b>                    | <b>€ 59.172,85</b>                                    | <b>€ 1.417.534,05</b>      | <b>€ 1.476.706,90</b> | <b>€ 4.430.120,70</b>                        |
| <b>Totale A) + B)</b>                     |         |                                 | <b>€ 138.775,75</b>                                   | <b>€ 3.773.408,18</b>      | <b>€ 3.912.183,93</b> | <b>€ 11.736.551,79</b>                       |

Ai fini della gara, le prestazioni sub A) sono considerate servizi, mentre quelle sub B) sono considerate lavori.

ARTE Genova si riserva espressamente la facoltà di cui all'art. 57.5, lett. a) e b) del D.Lgs. 163/2006.



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

## **2. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Oltre ai requisiti di cui alle dichiarazioni contenute nel Modulo Dichiarazioni n. 1 allegato al presente Disciplinare di gara, i partecipanti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

### **1. Requisiti tecnici:**

per dimostrare i quali il concorrente può presentare Attestazione di qualificazione o, in alternativa, fotocopia sottoscritta dal Legale Rappresentante ed accompagnata da copia del documento di identità dello stesso, rilasciata da società di attestazione (SOA) di cui al D.P.R. 34/2000 regolarmente autorizzata, in corso di validità.

Le categorie e le classifiche devono essere adeguate a quelle dei lavori da appaltare indicati nella precedente Tabella sub lett. B (Importo extra canone presunto); per Classifiche dalla III fino all'VIII, deve risultare la certificazione di qualità aziendale.

In particolare, alla luce della decisione del Consiglio di Stato, Comm. Spec. 26-6-2013, n. 3014, si prevedono:

- la qualificazione necessaria per la categoria prevalente OG1 in classe adeguata;
- la qualificazione necessaria per le categorie OS4, OS3 e OS30 in classe adeguata;

Ai fini della partecipazione eventuali concorrenti in possesso di qualificazione per la cat. OG11 in classe corrispondente agli importi delle cat. OS3, OS28 e OS30 possono partecipare anche se privi di qualificazione per tali categorie.

Lavorazioni di cui si compone la parte di “lavori” (€ 4.430.120,70):

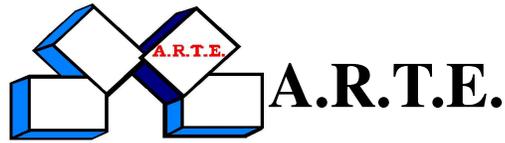
|      |                       |                               |
|------|-----------------------|-------------------------------|
| OG1  | Categoria prevalente: | € 1.865.120,70 pari al 42,10% |
| OS3  | Scorporabile:         | € 705.000,00 pari al 15,91%   |
| OS4  | Scorporabile:         | € 675.000,00 pari al 15,24%   |
| OS30 | Scorporabile:         | € 825.000,00 pari al 18,62%   |

OS28 Scorporabile o subappaltabile € 210.000,00 pari al 4,74%

OS6 Scorporabile o subappaltabile € 150.000,00 pari al 3,39%

Dette lavorazioni potranno essere subappaltate per intero dal concorrente aggiudicatario, a soggetto debitamente qualificato, sempre che le stesse siano state indicate nel Modulo Dichiarazioni n.1 per l'applicazione dell'istituto del subappalto.

In relazione alle lavorazioni di cui alle categorie OS3, OS4, OS30, rientranti nell'ambito delle strutture, impianti e opere speciali di cui all'art.107 comma 2 del DPR 207/2010, ognuna di importo superiore al 15% dell'importo totale dei lavori, le stesse sono eseguibili direttamente dal



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

concorrente solo se qualificato; in assenza di qualificazioni specifiche nelle suddette categorie, il concorrente dovrà costituire A.T.I. di tipo verticale con Impresa/e adeguatamente qualificata/e.

Dette lavorazioni sono altresì subappaltabili ad Impresa qualificata solo nei limiti del 30%, ai sensi dell'art. 37, comma 11, del D.Lgs. 163/2006 e dell'art. 109, comma 2, del DPR 107/2010, purché tale quota di lavorazioni sia coperta con il possesso, da parte del concorrente, di adeguata classifica nella categoria prevalente. In tal caso la restante percentuale delle lavorazioni, se non posseduta dal concorrente, dovrà essere realizzata costituendo un'ATI di tipo verticale.

Le lavorazioni di cat. OS28 e OS6 possono essere eseguite dal concorrente anche se privo delle corrispondenti qualifiche, purché legittimato a sensi di legge con riguardo alle lavorazioni impiantistiche della cat. OS28 (DM 37/2008), oppure dal medesimo subappaltate anche per intero. Resta in ogni caso ferma la necessità che il concorrente, ove non in possesso di SOA per le categorie stesse, copra i relativi importi con la qualificazione nella categoria prevalente.

**2. Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale.** Oltre ai requisiti di cui al precedente numero 1, il concorrente deve:

- a) aver contabilizzato e fatturato, nel triennio 2010-2011-2012 almeno un contratto analogo, per un importo non inferiore ad € 7.306.431,09 o, in alternativa, aver contabilizzato e fatturato due diversi contratti analoghi per un importo non inferiore ad € 3.650.000,00 per ciascuno. Saranno considerati analoghi esclusivamente i servizi di manutenzione integrata di edifici a carattere direzionale, residenziale, commerciale e servizi. In caso di contratti di Global Service con oggetto più ampio dovrà essere considerata esclusivamente la quota parte riferita alle manutenzioni integrate immobiliari.
- b) aver acquisito, nel corso del triennio 2010-2011-2012, almeno n. 2 contratti analoghi, come sopra definiti, aventi ad oggetto immobili per una superficie complessiva non inferiore a mq 150.000,00 (centocinquantamila).
- c) possedere un numero medio annuo di dipendenti e dirigenti nell'ultimo triennio non inferiore a 50 unità.

Per contratti analoghi si intendono contratti per Servizi manutentivi integrati, comportanti lavori e servizi di manutenzione ordinaria, riparativa e straordinaria ai fabbricati ed ai relativi impianti.

Uno stesso contratto può essere utilizzato contemporaneamente per i requisiti sub a) e b).

In caso di ATI o consorzi assimilati:

-il requisito sub lett. a) può essere soddisfatto con il contratto analogo di importo non inferiore ad Euro 7.306.431,09 in capo alla mandataria, oppure con i due contratti analoghi di importo non inferiore ad Euro 3.650.000,00 in capo entrambi alla mandataria, oppure l'uno alla mandataria e l'altro ad una mandante;

-il requisito sub lett. b) con i due contratti analoghi in capo alla mandataria, oppure l'uno in capo alla mandataria e l'altro in capo ad una mandante;

-il requisito sub c) è frazionabile, purché la mandataria lo possieda per oltre il 50% del totale.



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

Se i concorrenti presenteranno già in fase di offerta all'interno della Busta A, a comprova dei requisiti dichiarati, i documenti di cui al punto 6, sarà possibile procedere durante la prima seduta pubblica anche alla apertura delle Buste B non rendendosi necessario il sorteggio per la verifica dei requisiti di cui all'art. 48 del D. Lgs. 163/2006. L'eventuale incompletezza dei documenti, se presentati già all'interno della Busta A non darà luogo ad alcuna penalizzazione per il concorrente interessato, al quale saranno richieste le necessarie integrazioni.

### **3. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA**

#### **DOCUMENTAZIONE DI GARA E TRASMISSIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE E DELLE OFFERTE**

La gara si svolge con procedura aperta, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

La documentazione a base di gara consiste nei documenti di seguito elencati:

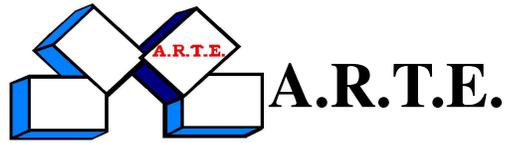
Documenti disponibili sul sito [www.arte.ge.it](http://www.arte.ge.it)

- a) Bando;
- b) Disciplinare di Gara e modulistica tipo;

Documentazione in visione presso la sede di A.R.T.E. o acquistabile su supporto informatico:

- c) Condizioni generali
- d) Capitolato Speciale Tecnico;
- e) Piano di Sicurezza e Coordinamento/Duvri;
- f) Piano di manutenzione (PMO edile, PMO impianti, PMO edifici inagibili, PMO sedi);
- g) Elenco esemplificativo delle Attività Remunerate a Canone (Ticket);
- h) Consistenza patrimoniale così articolata:
  - Elenco immobili in gestione (gestione A.R.T.E., Autogestione, Condominio, Immobili non agibili, Sedi);
  - Elenco gruppi di pompaggio,
  - Elenco ascensori con relativa classe di appartenenza;
  - Elenco impianti antincendio;
  - Elenco aree pertinenziali.
- i) Regolamento inquilini/autogestioni;
- j) Piattaforma informatica
- k) Prezzari di riferimento:
  - Prezzario A.R.T.E.;
  - Prezzario degli inquilini per lavorazioni in addebito;
  - Prezzario Camera di Commercio di Genova dell'Anno 2012 (non allegata);
  - Prezzario D.E.I. 2012 (non allegato).

Ai fini della partecipazione gli interessati, in possesso dei requisiti indicati dal bando e meglio specificati nel seguito, dovranno far pervenire ad ARTE Genova, Via Bernardo Castello 3, 16121



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

Genova, entro il termine perentorio stabilito nel bando di gara un plico sigillato in modo da garantirne l'integrità e dunque da assicurare la segretezza del contenuto, recante all'esterno l'indicazione dei dati del concorrente e la dizione "GARA Servizio Integrato Manutenzioni - NON APRIRE".

La consegna del plico all'indirizzo suddetto ed entro il termine previsto può avvenire in qualunque modo; nel caso di consegna diretta sarà rilasciata ricevuta. Resta comunque a rischio del concorrente l'eventuale mancato recapito del plico all'indirizzo e nel termine, quali che siano le ragioni (anche se non imputabili a colpa) e le modalità di trasmissione utilizzate dal concorrente.

Il plico dovrà contenere, al suo interno, tre ulteriori plichi, a loro volta idoneamente sigillati come sopra e recanti, rispettivamente, le seguenti dizioni all'esterno, oltre comunque a quella dei dati del concorrente:

- "Busta A – Documentazione";
- "Busta B – Offerta Tecnica"
- "Busta C – Offerta economica"

Tali plichi dovranno avere i contenuti qui di seguito specificati.

### **CONTENUTO DELLA "BUSTA A"**

Nella "Busta A" dovrà essere contenuta la domanda di partecipazione del concorrente, corredata da dichiarazione sostitutiva come da modello I (Modulo Dichiarazioni n. 1).

La domanda e la dichiarazione sostitutiva devono essere predisposte con le forme di cui all'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 e con allegazione, pena l'esclusione, della copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore.

### **Dichiarazione sostitutiva.**

A pena di esclusione, l'istanza di ammissione dovrà essere predisposta secondo il **Modulo dichiarazioni n. 1**, completa di tutti i contenuti.

La Dichiarazione di cui sopra da riprodurre singolarmente per ogni Impresa partecipante ed in caso di costituenda A.T.I., da tutte le Imprese concorrenti, in carta semplice, debitamente compilato e sottoscritto a cura del rappresentante legale dell'Impresa concorrente, inserendo tutti i dati e le dichiarazioni richieste.

In particolare si rammenta l'obbligo di indicare comunque tutte le eventuali condanne penali comminate nei suoi confronti, comprese quelle per le quali l'interessato abbia beneficiato della non menzione, fatta eccezione per le condanne relative a reati depenalizzati, ovvero dichiarati estinti dopo le condanne stesse, per le condanne revocate e quelle per le quali è intervenuta la riabilitazione.

Le dichiarazioni di cui ai punti A1), A2), A3) del suddetto modulo, a pena di esclusione, dovranno essere rese, oltre che dal legale rappresentante, anche, se persone fisiche diverse, dai soci e dal



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

direttore tecnico, in caso di società in nome collettivo, dai soci accomandatari e dal direttore tecnico in caso di società in accomandita semplice, dagli amministratori muniti di poteri di rappresentanza, compresi i procuratori speciali e generali e/o dal/dai direttore/i tecnico/i, dal socio unico persona fisica, ovvero dal socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, per ogni altro tipo di società, compilando, sottoscrivendo e presentando l'apposito **Modulo dichiarazioni n. 2**.

In caso di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettere b) e c), del D.Lgs. 163/2006, sia il Consorzio che l'Impresa/e consorziata/e indicata/e quale/i esecutrice/i, dovrà/dovranno produrre singolarmente i Moduli dichiarazioni n. 1 e, ove necessario, n. 2, debitamente compilati e sottoscritti.

Il **Modulo dichiarazioni n. 2** deve essere presentato in carta semplice, compilato e sottoscritto a cura dei soggetti sopra dettagliatamente indicati, diversi dalla persona che sottoscrive il Modulo dichiarazioni n. 1.

**Altri documenti:**

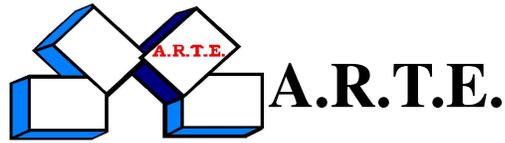
La busta A dovrà inoltre contenere, sempre a pena di esclusione, i seguenti altri documenti:

1. Copia autodichiarata conforme all'originale, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, della certificazione di qualità, ai sensi delle norme UNI EN ISO della serie 9000, rilasciata da organismi accreditati riconosciuti, per attività corrispondenti a quelle oggetto dell'appalto (gestione servizi di manutenzione – global service). Tale certificazione deve sussistere, ed essere esibita, per tutte le imprese destinate ad eseguire l'appalto nell'ambito di A.T.I., consorzi o geie (in alternativa il possesso della certificazione può essere autodichiarato, purché dalla dichiarazione risultino tutti gli elementi desumibili dal certificato).

2. Cauzione provvisoria, nelle forme e con i contenuti e quant'altro previsto dall'art. 75 del D.Lgs. 163/2006, da intendersi qui richiamato e trascritto.

a) La cauzione può essere presentata mediante fidejussione bancaria o assicurativa, in conformità a quanto stabilito dal D.M. 13/03/2004 n. 123, contenente l'impegno del fidejussore a rilasciare, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario, a pena di esclusione dalla gara, la successiva garanzia prevista dall'art. 113 del D.Lgs. 163/2006, per la corretta esecuzione dell'appalto. Tale garanzia provvisoria dovrà inoltre, sempre a pena di esclusione dalla gara, prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art.1957 c.2 del codice civile e la sua piena operatività entro 15 gg. dalla semplice richiesta scritta dell'Ente, nonché avere durata non inferiore a 180 gg. dalla data di presentazione dell'offerta.

b) La garanzia provvisoria potrà essere prestata anche mediante assegno circolare non trasferibile intestato ad A.R.T.E. Genova o deposito in contanti o in titoli di debito pubblico c/o la Banca CARIGE Agenzia 1 di Genova – Tesoriera dell'Azienda. Anche in tali ultime ipotesi la garanzia dovrà essere corredata dall'impegno di un fidejussore a fornire la garanzia definitiva di cui



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

al sopra richiamato art. 113. La cauzione provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto addebitabile all'aggiudicatario.

c) Per il caso di cauzione prestata con fideiussione di intermediario finanziario di cui all'art. 107 del TUF, deve essere allegata, a pena di esclusione, l'autorizzazione ministeriale in forza della quale esso opera, autodichiarata conforme all'originale dallo stesso garante, con le forme di cui al D.P.R. n. 445/2000 e dunque con allegazione della copia fotostatica del documento di identità di chi sottoscrive per il garante stesso.

d) Per il caso di costituzione della cauzione in numerario, l'accredito deve essere fatto sul seguente conto corrente bancario intestato ad ARTE Genova- IBAN IT85U0617501401000001310590.

e) L'importo della cauzione può essere pari all'1% dell'importo a base di gara, e dunque **Euro 117.365,50**, atteso che è obbligatoria, per la partecipazione, la certificazione di qualità come da precedente punto a).

f) In caso di A.T.I. la cauzione provvisoria deve essere intestata ed espressamente riferita a tutti i componenti e garantire ARTE Genova nei confronti di ciascuno.

3. **Documentazione comprovante l'avvenuto pagamento di Euro 200,00** ai sensi dell'art.1, commi 65 e 67, della Legge 23 dicembre 2005, n.266 e della Deliberazione 15 febbraio 2010 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture (attuazione per l'anno 2010 relativamente al versamento dei contributi di gara), pubblicata sulla G.U. 7 aprile 2010, n.80.

Il versamento può essere effettuato:

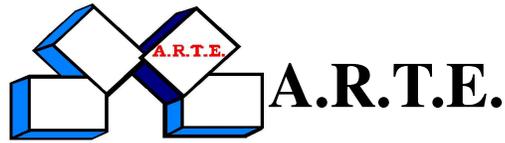
**Mediante versamento on line** (nuovo "Servizio di Riscossione" previa iscrizione all'indirizzo <http://contributi.avcp.it> ove si trovano anche le istruzioni sul servizio) mediante carta di credito;

**In contanti**, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione di cui al punto precedente, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini.

**La causale deve indicare la denominazione ed il Codice fiscale dell'Impresa partecipante o della Capogruppo e il CODICE C.I.G. 5271837982.**

**Altri documenti (non a pena di esclusione):**

1. Modello G.A.P. scaricabile dal sito [www.arte.ge.it](http://www.arte.ge.it), sezione Gare di Appalto, debitamente compilato, datato e sottoscritto.
2. Per i lavori: Attestazione di qualificazione o fotocopia sottoscritta dal Legale Rappresentante ed accompagnata da copia del documento di identità dello stesso, rilasciata da società di attestazione (SOA) di cui al D.P.R. 34/2000 regolarmente autorizzata, in corso di validità; le categorie e le classifiche devono essere adeguate a quelle dei lavori da appaltare e devono attestare, per Classifiche dalla III fino all'VIII, la certificazione di qualità aziendale.
3. Per il fatturato: Bilanci o Dichiarazioni annuali IVA per i periodi rilevati.



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

4. Per i contratti per servizi analoghi: Dichiarazione di buon esito del Committente, copia del/i contratto/i, nonché copia delle fatture emesse in relazione al contratto.
5. Per il numero medio di dipendenti: copia del Libro Unico del Lavoro.  
(I documenti richiesti ai precedenti punti 2, 3, 4, 5, sono gli stessi che sarebbero richiesti in fase di sorteggio per la verifica dei requisiti, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 163/2006).

### **CONTENUTO DELLA “BUSTA B”**

Le buste B dovranno contenere l'offerta tecnica dei concorrenti.

Questa, siglata su ogni pagina e sottoscritta in calce (dal concorrente singolo, da tutti i componenti di ati o consorzi costituenti; dal mandatario/consorzio o consorzi costituiti, dal GEIE) consiste:

**1) in un progetto di gestione** composto da una relazione di non oltre 20 cartelle in formato A4 (figure comprese), indicante la qualità della gestione informatica e della reportistica suddiviso nei seguenti sub elementi:

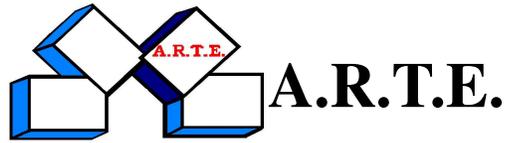
- a) Piattaforma informatica proposta, modalità di gestione dati;
- b) Modulistica e contabilizzazione degli interventi in addebito, documentazione contabile e reportistica come descritta nel capitolato speciale tecnico;

**2) in una relazione circa le metodologie di acquisizione e gestione dei dati tecnici inerenti fabbricati e impianti** composta da una relazione di non oltre 20 cartelle in formato A4 (figure comprese), indicante la qualità della gestione informatica e della reportistica suddiviso nei seguenti sub elementi:

- a) La modalità di acquisizione delle caratteristiche tecniche di fabbricati e impianti;
- b) La metodologia di registrazione e tracciabilità delle informazioni;
- c) La metodologia e pianificazione degli aggiornamenti delle informazioni;

**3) in una relazione relativa all'organizzazione aziendale posta a disposizione dell'appalto** composta da una relazione di non oltre 20 cartelle in formato A4 (figure comprese), indicante le modalità di organizzazione del concorrente, qualora aggiudicatario, per l'esecuzione dell'appalto, suddivisa nei seguenti sub elementi:

- a) Le basi logistiche a disposizione e la distribuzione delle stesse rispetto all'area di intervento;
- b) L'adeguatezza dei mezzi e delle attrezzature messe a disposizione per l'appalto;
- c) La quantità di personale impiegato per l'appalto, identificato in base alla funzione organizzativa ed all'impiego operativo, con specificazione della quota-parte di impiego di ciascuna unità sull'appalto di cui trattasi;
- d) Modello organizzativo del personale in vista dell'adempimento delle prestazioni contrattuali
- e) Curriculum del Capo Commessa;
- f) Quantità di personale dedicato alla reperibilità, con specificazione della quota-parte di impiego di ciascuna unità sull'appalto di cui trattasi;
- g) Quantità di personale dedicato al Call center, con specificazione della quota-parte di impiego di ciascuna unità sull'appalto di cui trattasi.



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

Il progetto deve essere sottoscritto dal concorrente, tramite persona dotata del potere di impegnarlo, che dovrà essere documentato in atti (anche attraverso quelli contenuti nella Busta A). La sottoscrizione per esteso è necessaria sull'ultimo foglio di ogni elaborato, mentre sugli altri è sufficiente la sigla.

Per A.T.I. o consorzi costituenti è richiesta la firma di tutte le imprese della compagine.

#### **CONTENUTO DELLA “BUSTA C”**

Le “Buste C” dovranno contenere le offerte economiche dei concorrenti, espresse sull'allegato Modulo Offerta Economica, con marca da bollo da Euro 16.00.

L'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal concorrente, tramite persona dotata del potere di impegnarlo, che dovrà essere documentato in atti (anche attraverso quelli contenuti nella Busta A).

Per a.t.i. o consorzi costituenti è richiesta la firma di tutte le imprese della compagine.

#### **4. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE**

ARTE Genova nominerà, successivamente alla data di presentazione delle offerte, una Commissione di gara per lo svolgimento della procedura.

Nel giorno e nell'ora stabiliti per la prima seduta pubblica, la Commissione darà atto dei plichi pervenuti tempestivamente e di quelli eventualmente giunti in seguito, i quali ultimi saranno accantonati e non esaminati.

I plichi tempestivamente giunti saranno esaminati nel loro aspetto esteriore, per la verifica di conformità (sostanziale) alle previsioni di cui al precedente punto 2.

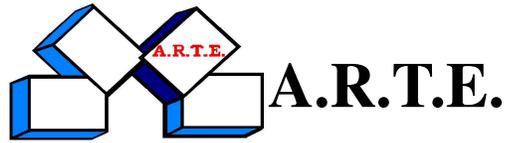
Quelli riconosciuti regolari saranno aperti.

Accantonate le buste B e C, l'organo di gara esaminerà, per tutti i concorrenti, i contenuti delle buste A, procedendo all'ammissione dei concorrenti che avranno prodotto regolarmente quanto richiesto; all'eventuale richiesta di chiarimenti e/o integrazioni nei limiti di legge; all'esclusione dei concorrenti per i quali saranno ravvisate cause ostative a sensi di legge e rispetto alla disciplina di gara.

In caso di dubbi sull'ammissibilità di un concorrente, l'Organo di gara potrà riservarsi il giudizio e considerare l'interessato ammesso in via provvisoria e con riserva.

Terminato l'esame delle “buste A”, qualora si rendesse necessario (v. punto 2, ultimo periodo), l'Organo di gara procederà al sorteggio di cui all'art. 48 del d. lgs. n. 163/2006. Ai concorrenti sorteggiati sarà formulata la richiesta dei documenti di cui al successivo punto 6; si rammenta fin d'ora che il termine entro il quale i documenti dovranno essere forniti è di giorni dieci – l'inosservanza dei quali comporta l'esclusione dalla gara e l'incameramento della cauzione – e, pertanto, è opportuno che i concorrenti abbiano già pronta la documentazione per il caso in cui questa venga loro richiesta.

Se i concorrenti sorteggiati avranno già allegato tali documenti nella busta A (il che corrisponde ad



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova - R.E.A. 360473

una mera facoltà, a guadagno di tempo) si procederà all'immediata valutazione e quindi al seguito della procedura come infra descritto. Altrimenti sarà convocata una nuova seduta pubblica, con avviso via telefax ai concorrenti non previamente esclusi dalla procedura, dopo che ARTE Genova avrà esaminato le giustificazioni pervenute e giudicato in ordine all'ammissione dei concorrenti interessati (ovvero all'applicazione delle sanzioni e conseguenze di legge, compreso l'incameramento della cauzione provvisoria, per quelli eventualmente risultati privi dei requisiti autodichiarati).

In seduta pubblica si procederà all'apertura delle offerte tecniche ed al riscontro del relativo contenuto.

Successivamente, all'occorrenza anche aggiornando i propri lavori, l'Organo di gara procederà in seduta riservata alla valutazione delle offerte tecniche ed all'attribuzione dei corrispondenti punteggi.

Definita la graduatoria sulla base delle offerte tecniche, la Commissione convocherà una nuova seduta pubblica, con avviso via telefax ai concorrenti non previamente esclusi dalla procedura, nell'ambito della quale si darà atto della predetta graduatoria e si procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche.

Esaminate queste ultime, l'Organo di gara formulerà la graduatoria e valuterà se sia necessario disporre la valutazione di anomalia, ai sensi degli artt. 86 ss. del d. lgs. n. 163/2006. ARTE Genova si riserva di far svolgere tale eventuale valutazione al responsabile del procedimento, eventualmente con il supporto di consulenti, ovvero alla stessa Commissione di gara.

In seguito all'eventuale verifica di anomalia, se necessaria, si pronuncerà l'aggiudicazione provvisoria.

Successivamente ARTE Genova procederà agli adempimenti di cui all'art. 11 del d. lgs. n. 163/2006 fino alla stipula del contratto. Quest'ultimo potrà essere concluso nel termine di 35 giorni di cui all'art. 11.10 del d. lgs. n. 163/2006 (salvo comunque il disposto del comma 10-bis, lett. a) ed oggetto di esecuzione anticipata, a richiesta di ARTE Genova.

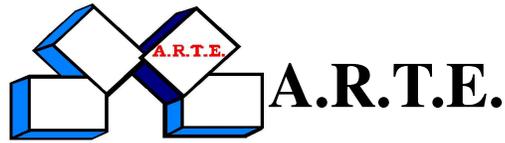
Dopo l'aggiudicazione definitiva e prima della stipula del contratto d'appalto, l'aggiudicatario dovrà commutare la cauzione provvisoria in definitiva a garanzia dell'esecuzione di tutti gli obblighi contrattuali così come previsto dall'art. 113 del D. Lgs. 163/06 e s.m.i.; è in facoltà di ARTE Genova richiedere la legalizzazione della firma ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

Saranno a carico dell'aggiudicatario le spese di stipula del contratto d'appalto stimabili in € 700,00 circa. Sono inoltre a carico dell'aggiudicatario le spese di cui all'art. 34, c. 35, del D.L. 179/2012 (spese di pubblicità preventiva), pari ad € 5.600,00 circa, dei quali sarà richiesto il rimborso entro 60 giorni dall'aggiudicazione definitiva.

Dopo l'aggiudicazione definitiva sarà inoltre facoltà di ARTE Genova disporre l'attività di affiancamento come definita al Cap. 5.1 del Capitolato Speciale Tecnico.

La cauzione viene prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme eventualmente pagate in più all'appaltatore e/o di penali, salva comunque la risarcibilità degli eventuali maggiori danni.

Nel caso in cui l'aggiudicatario non provveda alla costituzione della cauzione definitiva, entro il



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

termine all'uopo assegnatogli e con le forme previste dalla legge, ARTE Genova ha la facoltà di revocare l'aggiudicazione stessa con diritto di procedere all'incameramento della cauzione provvisoria, aggiudicando l'appalto al concorrente che segue in graduatoria. Analogamente ARTE Genova potrà procedere in caso di mancata attivazione, prima della stipula del contratto, delle coperture assicurative prescritte dal capitolato speciale per l'assuntore del servizio.

Per tutto il corso della procedura resta in facoltà della Commissione di gara e di ARTE Genova, disporre tutte le verifiche, anche ulteriori rispetto a quelle di legge, che appaiano motivatamente opportune.

Le offerte tecniche ed economiche dei concorrenti, per il fatto stesso della loro presentazione, sono vincolanti per gli stessi per 180 (centottanta) giorni dalla data di presentazione dell'offerta; non è consentita, a pena di esclusione, l'indicazione di più brevi termini di validità.

ARTE Genova potrà, sempre, a suo insindacabile giudizio, sospendere, interrompere e/o non effettuare l'esperimento della gara in oggetto, come pure annullarla o potrà non assegnare il servizio e/o non addivenire alla stipula del contratto con il concorrente risultato vincitore. In tali ipotesi né i concorrenti, né gli eventuali aggiudicatari potranno pretendere alcunché da ARTE Genova a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento.

## **5. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

Secondo quanto previsto dal bando, l'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base dei seguenti elementi:

### **QUALITÀ**

Massimo **60** punti, da giudicarsi alla luce dei seguenti elementi, subelementi, pesi e criteri motivazionali:

#### **1) Qualità gestione informatica e della reportistica**

Punteggio massimo assegnabile **25**, che sarà assegnato in base alla valutazione dei seguenti sub elementi:

- a) Piattaforma informatica proposta, modalità di gestione dati (10 punti)
- b) Descrizione dell'area protetta, ad uso del Committente, per il controllo del servizio – puntualità degli interventi, penali, ecc. (10 punti)
- c) Modulistica e contabilizzazione degli interventi in addebito, documentazione contabile e reportistica come descritta nel capitolato speciale tecnico (5 punti)

#### **La commissione inoltre valuterà positivamente:**

- a) la maggior flessibilità modulare dell'architettura software a supporto della gestione dell'attività e la grafica



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

la maggior facilità ed immediatezza nell'accesso o nell'inserimento  
la maggior efficacia del controllo dei dati con caratteristiche interattive del architettura  
la maggior disponibilità hardware e mobile e spazi disco disponibile consultabili via mobile o web  
o attraverso ftp

b)

la maggior immediatezza di accesso con credenziali di sicurezza elevati  
la maggior flessibilità nell'evidenziare in tempo reale l'andamento delle attività  
la grafica  
la maggior disponibilità hardware e mobile

c)

la maggior flessibilità modulare dell'architettura software a supporto degli interventi in addebito  
della gestione contabile  
la maggior flessibilità modulare nella realizzazione di moduli realizzati ad hoc, con il maggior  
numero di informazioni possibili consultabili via web di peso modesto (MB) gestibile anche da  
mobile.  
La maggior rapidità di consultazione o creazione di relazioni o capitoli speciali tecnici.

**2) Le metodologie di acquisizione e gestione dei dati tecnici inerenti fabbricati e impianti**

Punteggio massimo assegnabile **15**, che sarà assegnato in base alla valutazione dei seguenti sub  
elementi:

- a) La modalità di acquisizione delle caratteristiche tecniche di fabbricati e impianti: (5 punti)
- b) La metodologia di registrazione e tracciabilità delle informazioni (5 punti)
- c) La metodologia e pianificazione degli aggiornamenti delle informazioni (5 punti)

**La commissione inoltre valuterà positivamente:**

a)

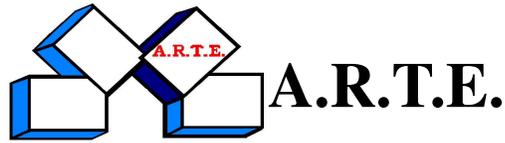
la maggior flessibilità modulare dell'architettura software a supporto della gestione informatizzata  
del database dei fabbricati e degli impianti  
il maggior incremento di dati annui inseriti nel data base  
la maggiore compatibilità ed integrazione con i sistemi della Committenza  
la maggior facilità nella consultazione dei dati inseriti ( foto dwg relazioni ecc.)

b)

la maggior flessibilità e modularità dell'interfaccia dedicata accessibile attraverso web e/o mobile,  
possibilità di effettuare ricerche statistiche report  
la maggior disponibilità hardware e mobile

c)

la maggior flessibilità modulare dell'architettura software a supporto degli aggiornamenti delle



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

informazioni

la maggior flessibilità nella grafica nella rappresentazione dei nuovi dati e con caratteristiche indicanti l'interattività del sistema software .

**3) L'organizzazione aziendale posta a disposizione dell'appalto**

Punteggio massimo assegnabile **20**, che sarà assegnato in base alla valutazione dei seguenti sub elementi:

- a) Le basi logistiche a disposizione e la distribuzione delle stesse rispetto all'area di intervento (3 punti)
- b) L'adeguatezza dei mezzi e delle attrezzature messe a disposizione per l'appalto (3 punti)
- c) La quantità di personale impiegato per l'appalto, identificato in base alla funzione organizzativa ed all'impiego operativo (3 punti)
- d) Modello organizzativo del personale in vista dell'adempimento delle prestazioni (3 punti)
  
- e) Curriculum del Capo Commessa (2 punti)
- f) Quantità di personale dedicato alla reperibilità (3 punti)
- g) Quantità di personale dedicato al Call center (3 punti)

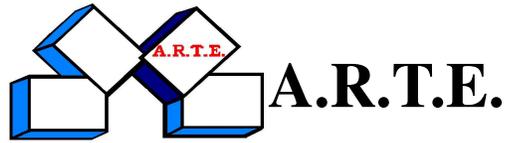
**METODO ATTRIBUZIONE PUNTEGGI:** Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa è effettuata con il metodo aggregativo-compensatore, secondo l'allegato G al D.P.R. n. 207/2010. Per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura qualitativa ossia quelli di cui ai punti 1), 2), 3) lettere da a) a e) di cui sopra, attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuiti a ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando a uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. Per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura quantitativa, ossia quelli di cui al punto 3) lettere e) ed f) attraverso il metodo dell'interpolazione lineare con punteggio pari a uno, attribuito ai valori maggiori degli elementi offerti

**PREZZO**

Massimo 40 punti, da valutarsi nel modo seguente.

**RIBASSO SU SERVIZI A CANONE**

Per il calcolo del punteggio economico da assegnare al concorrente i-esimo la Commissione procederà applicando la seguente formula:



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

$$P_{i\text{-esimo } S} = 25 * (S_{s,i} / S_{s, \max})$$

dove:

**P<sub>i-esimo S</sub>** è il punteggio da assegnare al concorrente i-esimo per l'offerta sui servizi a canone

**S<sub>s,i</sub>** è lo sconto offerto dall'i-esimo concorrente sui servizi a canone

**S<sub>s,max</sub>** è il massimo sconto offerto per il costo del combustibile di cui all'art. I.5.1 del CSA;

### **RIBASSO SU SERVIZI EXTRA-CANONE**

Per il calcolo del punteggio economico da assegnare al concorrente i-esimo la Commissione procederà applicando la seguente formula:

$$P_{i\text{-esimo } E} = 15 * (S_{gest,i} / S_{gest, \max})$$

dove:

**P<sub>i-esimo E</sub>** è il punteggio da assegnare al concorrente i-esimo per l'offerta sul costo delle attività Extra-Canone;

**S<sub>E,i</sub>** è lo sconto offerto dall'i-esimo concorrente per la quota delle attività Extra-Canone;

**S<sub>E,max</sub>** è il massimo sconto offerto per la quota delle attività Extra-Canone;

Il punteggio complessivo per il concorrente i-esimo è dunque dato dalla somma: **P<sub>i-esimo S</sub> + P<sub>i-esimo E</sub>**

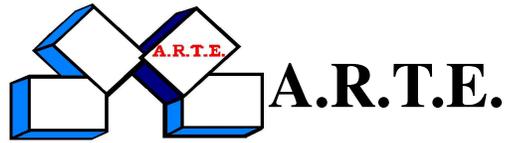
**ANOMALIA** Si procederà alla valutazione di congruità delle offerte, qualora i punti complessivamente attribuiti al prezzo ed i punti complessivamente attribuiti agli altri elementi di valutazione siano pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara. L'esito negativo della verifica comporterà l'esclusione dell'offerta.

- La verifica dell'anomalia dovrà essere corredata:
- Dell'analisi dettagliata delle voci che concorrono a formare l'importo a canone con riferimento a quanto proposto nell'offerta qualitativa;
- Dall'analisi di tutti i prezzi, redatte secondo il modello in allegato 1, che concorrono a formare l'importo delle perizie tipo anch'esse allegate al presente disciplinare. I prezzi dovranno tenere conto di quanto proposto nell'offerta qualitativa;
- Il prezzo dei materiali dovrà essere corredata di un'offerta di un fornitore valida per tutta la durata del contratto;

### **6. DOCUMENTI A PROVA DEI REQUISITI AUTODICHIARATI**

Ai concorrenti sorteggiati ex art. 48 del d. lgs. n. 163/2006, nonché all'aggiudicatario ed al secondo classificato sarà richiesta la comprova dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica autodichiarati, che potrà essere fornita attraverso i seguenti documenti:

- quanto al fatturato ed ai contratti per servizi analoghi: dichiarazione di buon esito del Committente, copia del contratto, nonché copia delle fatture emesse in relazione al contratto;



*AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE PER L'EDILIZIA  
DELLA PROVINCIA DI GENOVA*

16121 GENOVA, Via Bernardo Castello 3 - Tel. 010/53901, Fax 010/5390317 - C.F. 00488430109  
Ufficio del Registro delle Imprese di Genova – R.E.A. 360473

- quanto al numero medio di dipendenti: dovrà essere presentata copia del Libro Unico del Lavoro

In mancanza della dichiarazione di buon esito del Committente sono richiesti, oltre al contratto, documenti che dimostrino in modo certo l'avvenuta esecuzione e la soddisfazione del committente (saranno considerate tali, ad esempio, le fatture quietanzate relative ai pagamenti delle prestazioni contrattuali o le contabili riguardanti i pagamenti di tali fatture).

Qualora la dichiarazione di buon esito del Committente indichi in modo univoco l'oggetto del contratto, la quota-parte relativa alle manutenzioni immobiliari integrate, nel caso il contratto abbia un oggetto più ampio, e le superfici degli immobili serviti, può essere omessa la copia del contratto; qualora la dichiarazione del Committente indichi anche gli importi contabilizzati e fatturati nel triennio può essere omessa pure l'allegazione delle fatture.

La documentazione prodotta dovrà comunque essere tale da dare conto di tutti i requisiti previsti nella presente gara.

ARTE potrà in ogni caso chiedere precisazioni ed elementi integrativi.

## **7. CHIARIMENTI.**

Agli interessati è consentito richiedere chiarimenti in ordine all'appalto ed alle regole di gara. I chiarimenti devono essere chiesti a mezzo telefax al seguente recapito: 0105390317. Eventuali chiarimenti chiesti per e-mail potranno avere risposta, ma ARTE Genova non fornisce alcuna garanzia in merito.

I chiarimenti avranno forma scritta e saranno pubblicati sul sito [www.arte.ge.it](http://www.arte.ge.it) nello spazio dedicato al bando della presente procedura di gara, affinché tutti i soggetti interessati possano venirne informati; nessuna rilevanza potranno avere eventuali pronunciamenti orali, quantunque intervenuti e documentabili da parte dell'interessato.

**In sede di chiarimento, e con le forme di pubblicità appena indicate, potranno anche essere apportate modifiche alla disciplina di gara e/o alle clausole dell'aggiudicando contratto.**

